

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 放課後等デイサービスぶらんこ 保護者等数(児童数) 23 回収数 15 割合 65 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60.0%	27.0%		13.0%	利用人数に対して狭い様に感じます。	利用者様の目的や状況に応じ、2階静室・1階学習室・フリースペース・ブレイルーム等を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46.5%	7.0%		46.5%	専門性がわかりません。	教員資格、保育士、社会福祉士、児童指導員を配置。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27.0%	20.0%		53.0%	見ていないのでわかりません。	室内はバリアフリー化。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93.0%	7.0%				担当社会を通し、事業所での様子と合わせて作成。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93.0%		7.0%		療育内容が曜日で固定化され、利用できる曜日が決まっている方には選べない。	利用者様のニーズに合う様に、職員間で工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7.5%	15.0%	7.5%	70.0%		最寄りの公園では、地域の子ども達と一緒に遊びます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				請求金額の内訳詳細がほしい。	契約時説明、新たな不明点はその都度説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%					日々の内容は連絡帳と送りの際、口頭でお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80.0%	13.0%	7.0%		年2回以上、希望する。	支援内容によっては、個別面談や専門性の高い職員との面談を開催しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		13.5%	73.0%	13.5%	保護者会等、開催されているのかわからない。	事業所内の保護者会、父母会開催は未定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60.0%	7.0%		33.0%		問題等がある場合は速やかに対処し、責任者により説明・解決を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.0%			7.0%		送迎時等も可能な限り情報伝達し、その他メール等を有効活用していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80.0%	13.0%		7.0%	スタッフの紹介をしてほしい。	月1度の印刷物でのお便り、必要に応じメール配信等随時行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	86.0%	7.0%		7.0%	連絡帳の渡し間違いがあった。	個人情報管理には充分配慮し、氏名は一部省略等で管理しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53.0%	20.0%	13.5%	13.5%	マニュアル冊子を受け取っていない。	マニュアル冊子は随時説明配布中。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.0%	7.0%		13.0%		事業所内で水害、火災、地震避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93.0%	7.0%				利用者様、保護者様の問題を共通理解していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	93.0%	7.0%				利用者様、保護者様のご意見を定期的に確認いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービスぶらんこ 保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54%	38%	8%	-	せまい	1階に3室続きでバリアフリー化
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54%	46%	0%	-	よくわからない	教員資格、公認心理士、保育士、社会福祉士配置
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	62%	0%	-	よく見ていないのでわからない	一日の流れや利用場所、棚、ロッカーには分かりやすく絵や文字で表記
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85%	15%	0%	-		児発管、公認心理士と共にアセスメントを行い、全体ミーティングを通し作成
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	-		利用者様のニーズに合った月間スケジュールを職員全体で協議する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23%	77%	0%	-	わからない	市民図書館、美術館、青少年科学文化会館等利用や地域公園利用
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	69%	23%	8%	-	請求の内訳がわからない	契約時に説明させて頂いている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	9%	8%	-	連絡帳に書いたことの返事が無い時有	利用中に問題があれば保護者様にその都度連絡確認し、共有している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	38%	0%	-		年に1回以上のモニタリング、問題時には状況確認、支援説明を行う
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	46%	54%	-		利用者様の父母の会は無し。個別中心の情報交換
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	-		利用者様の状況や様子でメールで発信し、保護者様との意見交換を行う
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	23%	0%	-	情報伝達不足を感じる	ラインメールを有効利用
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31%	46%	23%	-	スタッフ紹介して欲しい	新入職員をHPで紹介し、HPでの月間スケジュール配信、細かな個人情報にはラインメールでも配信
14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	-		書面は鍵付き書庫、データはイニシャル管理	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	38%	16%	-	よくわからない	契約時に説明させて頂いている。今後保護者様向け緊急時対応マニュアル冊子配布予定
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	46%	8%	-	よくわからない	事業所内で地震、火災、不審者侵入時訓練を年3回行っている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	-		利用者様の問題を共通理解していく
	18 事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	-		保護者様のご意見を定期的に伺う

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。